



Términos y Condiciones de Uso

“Portal de Proveedores y Contratistas de ABASTIBLE”

Introducción

Las siguientes condiciones generales de uso (en adelante los “Términos y Condiciones de Uso”), serán aplicables por ABASTIBLE S.A. (“ABASTIBLE”), a los Contratistas y Proveedores de este último (en adelante indistintamente “Usuarios”) que accedan al portal de Internet de ABASTIBLE denominado “Portal de Proveedores y Contratistas de ABASTIBLE” (en adelante indistintamente el “sitio Web”), el que tiene por objeto informar a los Usuarios respecto de materias relacionadas con su giro comercial derivados de la relación contractual que mantienen con ABASTIBLE, y asimismo, poner a su disposición información relevante para prevenir riesgos de comisión de delitos, dando cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Ley N° 20.393 que “Establece Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en los delito que indica”. Si usted no está de acuerdo con estos “Términos y Condiciones de Uso”, deberá abstenerse de acceder a este sitio, y será redirigido al sitio web www.abastible.cl.

En el sitio Web, entre otras cosas, los Usuarios podrán consultar órdenes de compra y su detalle, visualizar sus pagos, visualizar sus datos personales en el perfil, visualizar sus declaraciones de servicios y obtener información de preguntas frecuentes del portal.

El acceso y uso de este sitio Web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas que se realicen en este sitio Web, como asimismo, sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

ABASTIBLE se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar del día hábil siguiente contado desde la fecha de publicación de la modificación en el sitio Web.

Veracidad de la información

Toda la información que facilite el Usuario a ABASTIBLE, por cualquier medio, deberá ser exacta, verdadera, completa y actualizada.

A estos efectos, el Usuario garantiza la veracidad de todos aquellos datos que comunique a ABASTIBLE, como consecuencia del llenado de los formularios necesarios para su registro en el sitio Web o la suscripción de los servicios que provea a ABASTIBLE por cualquier otra forma. De igual modo, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información entregada a ABASTIBLE permanentemente actualizada para que responda, en cada momento, a su situación real.

ABASTIBLE podrá suspender temporalmente el acceso al sitio Web o el derecho a usar sus servicios sobre Internet, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un Usuario, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por



el mismo. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que pudiere causar, a ABASTIBLE o a terceros, por la información inexacta que proporcione.

Uso de claves y cookies

ABASTIBLE podrá entregar al Usuario una contraseña o clave personal que le permitirá el acceso personalizado a un sitio privado de ABASTIBLE, en el cual podrá solicitar servicios, pagar cuentas, revisar facturación y obtener información sobre servicios y productos, entre otros. La clave personal de acceso que ABASTIBLE entregue al Usuario será estrictamente confidencial, de su único, pleno y exclusivo conocimiento, uso operacional y responsabilidad.

Lo mismo ocurrirá respecto de las contraseñas o claves personales que el Usuario pueda compartir con terceros que dependan de éste o tengan funciones de administración en el sitio Web (en adelante “los Terceros”), haciéndose el Usuario responsable por la veracidad de la información entregada por estos Terceros, así como de su correcto uso, en los mismos términos señalados en el presente instrumento para el Usuario.

El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte la clave personal de acceso del Usuario o de los Terceros será de exclusiva responsabilidad del Usuario. Cualquier acción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente del Usuario. Al momento de tomar conocimiento del mal uso o uso no deseado de la clave personal de acceso, el Usuario deberá informar inmediatamente a ABASTIBLE.

El Usuario podrá en cualquier momento cambiar su clave personal de acceso, para lo cual deberá seguir el procedimiento establecido en el sitio Web.

Con el fin de entregar mejores condiciones de servicio, ABASTIBLE podrá usar la tecnología de cookies a fin de recoger información para propósitos estadísticos, de marketing o para entregar un servicio mejor y más personalizado a los Usuarios.

Las cookies consisten en una tecnología implementada en el browser (software o programa para el acceso a un servicio web cualquiera) que permite que el servidor recuerde datos de tráfico o información sobre los usuarios para facilitar la navegación o interacción por un sitio Web o portal en Internet. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada por ABASTIBLE para la lectura de otros datos almacenados en el disco duro de los usuarios, ni de los archivos cookie creados por otros proveedores de servicios de Internet.

El uso de “cookies”, contadores de visitas, o tecnologías similares por parte de proveedores de publicidad está sujeto a sus propias políticas de privacidad, y no a los Términos y Condiciones de Uso de ABASTIBLE.

Es responsabilidad del Usuario consultar las instrucciones de su sistema navegador, especialmente en lo relacionado a configuraciones y políticas de privacidad, donde se puede escoger la funcionalidad que comunica la existencia de cookies y/o impide la instalación de éstas, si es el deseo

del Usuario. Sin embargo, se debe considerar que sin cookies el Usuario no puede tener acceso a determinadas prestaciones del sitio Web de ABASTIBLE, lo que se le informará oportunamente.

Datos Personales

ABASTIBLE se preocupa por la protección de datos de carácter personal, por lo cual, asegura que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

En los casos que corresponda, el Usuario autoriza conforme lo indicado en el artículo 4 de la Ley 19.628, el tratamiento de sus datos personales por ABASTIBLE y sus empresas relacionadas, filiales o matrices con finalidades estadísticas, de marketing, comunicar ofertas y promociones y con el objeto de entregar información y/o beneficios de ABASTIBLE a los Usuarios. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.

En caso que el Usuario deba entregar datos personales de terceros a ABASTIBLE, será exclusiva responsabilidad del propio Usuario el efectuar su tratamiento de conformidad a la legislación vigente, en particular, respecto de la obtención de las autorizaciones de sus titulares para el tratamiento de los mismos, o la información a éstos respecto de los fines para los que serán tratados, o la posibilidad de que sean comunicados a terceros, como ABASTIBLE.

De vez en cuando se solicitará información a través de encuestas. La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que será decisión del Usuario revelar o no esta información. La encuesta se utilizará exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar la satisfacción de clientes, la conversión y el rendimiento del sitio Web. En caso de comunicar los resultados de dicha encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificar al Usuario.

Propiedad intelectual e industrial

Todo contenido u obra que el Usuario vea, lea o a la cual acceda en el sitio Web (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El Usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido del sitio Web, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.

ABASTIBLE no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio Web o con los servicios que ofrece. ABASTIBLE podrá terminar inmediatamente el derecho del Usuario para acceder al sitio Web y/o utilizar sus servicios sobre Internet, en caso de infracción del usuario a estas normas. El Usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a ABASTIBLE y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.



Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en el sitio Web, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

ABASTIBLE es titular de los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicios, así como los relativos a marcas registradas y/o de sus nombres de dominio, como por ejemplo, "abastible.cl".

El sitio Web puede contener vínculos, links y/o referencias a sitios de terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios. ABASTIBLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en el sitio Web no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de ABASTIBLE sobre los mismos. ABASTIBLE no recomienda ni avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios, asimismo, ABASTIBLE no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o del contenido y disponibilidad de los mismos.

Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el sitio Web y los servicios sobre Internet de conformidad con la legislación vigente y estos Términos y Condiciones de Uso, debiendo darles un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.

A tal efecto, el Usuario se compromete a no utilizar el sitio Web y/o sus servicios sobre Internet de forma perjudicial a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del sitio Web y los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de ABASTIBLE, de otros usuarios o clientes, o de cualquier Usuario de Internet.

Entre otras obligaciones, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, al usuario se le prohíbe:

(a) reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso del público al sitio Web a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;

(b) suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de ABASTIBLE o de otros titulares, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;



(c) ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;

(d) no respetar la privacidad de los Usuarios;

(e) usar los servicios con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;

(f) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros Usuarios; y

(g) proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a ABASTIBLE o a terceros.

ABASTIBLE podrá modificar, sustituir, discontinuar o eliminar, sin aviso previo, cualquiera de los contenidos y/o funcionalidades ofrecidas en el sitio Web y/o sus servicios sobre Internet. ABASTIBLE podrá ejercer esta facultad tanto respecto de los contenidos y servicios habilitados directamente por ABASTIBLE, como respecto de los contenidos y servicios habilitados por terceros a través de los sitios ABASTIBLE. Asimismo, ABASTIBLE hará sus mejores esfuerzos para mantener la información lo más actualizada posible, pero no se hace responsable de errores que pudiesen afectar al sitio Web, los que serán oportunamente comunicados a los Usuarios.

ABASTIBLE no controla, no califica ni censura el uso dado por el Usuario a los servicios y/o sitio Web, pero en caso de determinar que el usuario está accediendo al sitio y/o usando sus servicios sobre Internet con un objetivo distinto al que sirvió de fundamento para su creación, o se encuentra en contravención con estos Términos y Condiciones de Uso y/o disposiciones legales, ABASTIBLE podrá suspender o revocar, total o parcialmente, y en forma inmediata, las claves de acceso, el acceso al sitio y/o el derecho a usar sus servicios sobre Internet. La revocación podrá involucrar la eliminación de la información que el Usuario hubiera almacenado al hacer uso del servicio, la supresión de sus claves de acceso y la exclusión del Usuario de los registros correspondientes.

En los casos en que sea posible, ABASTIBLE informará previamente al Usuario respecto de la aplicación de estas medidas. Sin ser taxativo, se entenderá que no existe posibilidad de informar previamente sobre la aplicación de estas medidas, en casos de fuerza mayor como cuando así lo solicite una autoridad competente, o cuando la información previa vuelva inoperante o reste efectividad a la medida.

Dada la especial naturaleza de Internet, que se basa en el funcionamiento de programas y equipos computacionales, y de redes de telecomunicaciones, que están continuamente sujetos al riesgo de interrupciones, errores, fallas, congestión, intervenciones no autorizadas u obsolescencia, ABASTIBLE no garantiza ni puede garantizar:

(a) la utilidad del sitio Web y de los servicios sobre Internet para la realización de cualquier actividad;

(b) que el sitio Web y/o los servicios sobre Internet estén exentos de fallas;

(c) que los Usuarios puedan efectivamente utilizar los sitios y los servicios y/o acceder a las distintas páginas que conforman el sitio;

(d) que los aspectos funcionales del sitio y/o los servicios sobre Internet, o que los servidores y sistemas mediante los cuales se ofrecen los contenidos o servicios se encuentren libres de error o de virus informático, o de cualquier otro elemento de carácter dañino;

(e) la privacidad y seguridad en la utilización del sitio y de los servicios;

(f) que terceros ajenos no autorizados no acceden al sitio Web ni a los servicios;

(g) que terceros ajenos no autorizados no conozcan las condiciones, características o circunstancias del uso que el usuario haga del sitio y de los servicios;

(h) la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones o el resultado que se obtenga del uso del sitio.

El sitio Web de ABASTIBLE puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. ABASTIBLE no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios distintos a su propio sitio Web.

ABASTIBLE no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

Cumplimiento Modelo de Prevención de Delitos de Abastible – Ley Chilena N° 20.393

El Usuario declara tener conocimiento de que ABASTIBLE cuenta con una Política de Prevención de Delitos -en cuyo contexto se ha establecido un Modelo de Prevención de Delitos de acuerdo con la ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (en adelante “la Ley N° 20.393”)- comprometiéndose a aplicarlo en aquello en lo que resulte atinente a los servicios que presta a ABASTIBLE y el uso que hará del sitio Web. En este sentido, declara conocer, entre otras cosas, que en la Ley N° 20.393 existen categorías de delitos informáticos contenidos en la Ley 21.459 que “Establece normas sobre delitos informáticos, deroga la Ley N° 19.223 y modifica otros cuerpos legales con el objeto de adecuarlos al Convenio de Budapest”, delitos económicos contenidos en la Ley N° 21.595 “Ley de Delitos Económicos”, y otros de la Ley N° 20.393 que podrían ser aplicables en el uso que se dará al sitio Web, y cuya comisión ABASTIBLE rechaza expresamente.

Por tanto, el Usuario se obliga a:

- a) Informar de inmediato a ABASTIBLE cuando tuviere noticia de la ocurrencia de hechos que actual o potencialmente pudieren impactar de cualquier forma a ABASTIBLE en su responsabilidad penal, civil, imagen o prestigio, sin perjuicio de tomar todas las medidas necesarias para evitar, hacer cesar o mitigar estos efectos. Dicha información se hará llegar directamente a ABASTIBLE a través de su Canal de Denuncias, disponible en su sitio web www.abastible.cl

- b) Entregar a ABASTIBLE toda la información que ésta le requiera en el marco de las investigaciones internas que llevare a cabo, según lo dispone el Modelo de Prevención de Delitos u otras, sean estas de carácter meramente preventivo o cuando se indague sobre hechos constitutivos de delito.
- c) Remitir a requerimiento de ABASTIBLE los documentos que acrediten la existencia de su Modelo de Prevención de Delitos, incluidas las evaluaciones periódicas efectuadas a dicho modelo por terceros independientes.

El Usuario toma conocimiento de que tendrá especialmente prohibido:

- a) Realizar cualquier actividad que pueda relacionarse con delitos, especialmente aquellos de la ley N° 20.393, e incurrir en ellos. Tal prohibición se hará especialmente exigible en aquellos casos en que el contratista o proveedor actúe en representación de ABASTIBLE o, en general, si gestiona asuntos suyos frente a terceros, con o sin representación;
- b) Incumplir los protocolos, reglas y procedimientos específicos establecidos por ABASTIBLE para prevenir la comisión de delitos; y
- c) Incumplir o entorpecer el correcto funcionamiento de los procedimientos de administración y auditoría de los recursos financieros que permiten a la Empresa prevenir su utilización en la comisión de delitos.